



INFORME Nº 061 -2016- EMAPA- SM- SA-GG-OIIES.

A : Sra. Pilar Oliveira García
Jefe de la Oficina de Planificación y Presupuesto

ASUNTO : Remito información de Gubernalidad y Gobernanza

REF. : Memorando Nº 020-2016-EMAPA-SM-SA-GG.OPP

FECHA : Tarapoto, 29 de abril de 2016

Por medio del presente me dirijo a usted, saludándole muy cordialmente, con el objeto de remitirle la información solicitada mediante documento de la referencia.

- Programa de Actividades de Imagen Institucional 2015
- Programa de Educación Sanitaria

Sin otro particular me suscribo a usted.

Atentamente




ERNESTO GUILLEN CHUJUTALLI
Jefe (e) de Imagen Institucional y
Educación Sanitaria.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y EDUCACION SANITARIA 2015												
ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COORDINACION CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PUBLICACION DE LAS ACTIVIDADES EN REDES SOCIALES DIGITALES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
DIFUSION DE COMUNICADOS , NOTAS DE PRENSA , CONDOLENCIAS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ENCUESTA DE CLIMA LABORAL Y SATISFACCION DEL CLIENTE DE LA SEDE CENTRAL Y LAS UNICADES OPERATIVAS		X										
PRODUCCION DE SPOTS PUBLICITARIOS		X				X		X		X		X
AUDIENCIA PUBLICA DE DESEMPEÑO Y RENDICION DE CUENTAS AÑO FISCAL 2014			X									
REUNION DE SOCIABILIZACION DEL BUEN USO DEL AGUA CON REPRESENTANTES DE LA SOCIEDAD CIVIL		X			X			X			X	
DISEÑO DE BANNER PARA FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL		X		X	X		X		X	X		X
SOCIABILIZACION DEL REAJUSTE TARIFARIO REUNIONES (MUNICIPALIDADES , COLEGIOS PROFESIONALES ,PERIODISTAS Y FRENTE DE DEFENSA)											X	X



EJECUCION DE PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y EDUCACION SANITARIA 2015												
ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COORDINACION CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PUBLICACION DE LAS ACTIVIDADES EN REDES SOCIALES DIGITALES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
DIFUSION DE COMUNICADOS , NOTAS DE PRENSA , CONDOLENCIAS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ENCUESTA DE CLIMA LABORAL Y SATISFACCION DEL CLIENTE DE LA SEDE CENTRAL Y LAS UNICADES OPERATIVAS		X										
PRODUCCION DE SPOTS PUBLICITARIOS		X				X		X				X
AUDIENCIA PUBLICA DE DESEMPEÑO Y RENDICION DE CUENTAS AÑO FISCAL 2014			X									
REUNION DE SOCIABILIZACION DEL BUEN USO DEL AGUA CON REPRESENTANTES DE LA SOCIEDAD CIVIL		X			X			X			X	
DISEÑO DE BANNER PARA FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL		X		X	X		X		X			
SOCIABILIZACION DEL REAJUSTE TARIFARIO REUNIONES (MUNICIPALIDADES , COLEGIOS PROFESIONALES ,PERIODISTAS Y FRENTE DE DEFENSA)											X	X



PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA 2015

OBJETIVOS Y ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Objetivo 1												
1) Desarrollo de guías metodológica para promotores y capacitadores en temas de Educación Sanitaria.	X							X				
2) Recopilación de datos de gerencia comercial en temas de facturación, cobranzas, catastro, micro medidores, atención a los usuarios.	X	X	X	X								
3) Creación del grupo impulsor de igualdad de género de EMAPA SAN MARTIN S.A.												
4) Recopilación de datos de gerencia de operaciones, distribución, obras y liquidaciones, estudios y proyecto			X	X	X							
4) Integración de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos en el PMO 2016.												
5) Participación de EMAPA SAN MARTIN S.A. En los Procesos de Presupuesto Participativo Basado en Resultados.												
6) Elección del nuevo comité Interno de Educación Sanitaria para el año -2015.							X					
7) Reuniones del Comité de Educación Sanitaria trimestralmente.			X			X			X		X	
8) Ejecución del plan de trabajo del comité de Educación Sanitaria y monitoreo y replica.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	
9) Charlas al personal de Emapa San Martín en el tema de Educación no sexista por el "Día Internacional de la Mujer 8 de marzo"			X						X			
10) Boletín Semestral.						X					X	
11) Capacitación a Capacitadores (Permiso Solidario)								X				
12) Charlas al personal de los diferentes restaurantes, pollerías, chifas, en el buen uso del agua y el desagüe, utilizando lista de locales notificados.					X	X	X	X	X	X	X	
Objetivo 2												
3) Curso en Wordpress para actualizar la página web de la oficina												
4) Pasantías de metodologías de trabajos e intercambio de experiencias con otras EPS.												
Objetivos 3 y 4												
1) Elaboración y firma de convenio interinstitucional entre EMAPA y Universidades.										X		
4) Grupo impulsor y EMAPA Actividades (Día Mundial del agua y aniversario de EMAPA)		X								X		
5) Reuniones de coordinación Grupo impulsor, elaborar plan estratégico 2015						X				X		



OBJETIVOS Y ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
7) Seleccionar una institución educativa para plan piloto 2 (UGEL y EMAPA)				X								
8) Limpieza y reforestación de los Rios Shilcayo, Chocllino y Cumbaza				X				X				
9) Reunión de coordinación con aliados, en cuidado del agua y medio ambiente (PEHCBM, UGEL)					X				X			X
Objetivo 5												
1) Trabajar con Ander Becerra, Primavera, Caserio Eladio Tapullima y otros Asentamientos Humanos en temas de Reciclaje e implementación.					X	X	X	X	X	X	X	
2) Charlas en Obras Nuevas y de Mejoramiento de agua y desagües con los usuarios	X	X	X									
3) Planificación de charlas en temas de gasfitería básica I, II con Juntas Vecinales en los Distritos de Tarapoto, Morales y la Banda de Shilcayo.							X		X	X		
4) Capacitación a Capacitadores de los Asentamientos Humanos en temas de cuidado del medio ambiente y ahorro del agua.						X						
5) Elaboración de proyectos Manejo de Residuos Sólidos e implementación de contenedores en Caserio Eladio Tapullima					X			X				
a) Prácticas de Desinfección del agua en Caserio Eladio Tapullima.						X				X		
b) Arreglos de letrinas; Enseñar a desinfectar las letrinas utilizando insumos en los AAHH donde no cuentan con desagüe.					X				X			
c) Limpieza y reforestación de los Rios Chocllino, Cumbaza.			X			X			X			
b) Elaboración de materiales educativos en temas del cuidado del agua y medio ambiente para el programa de Educación Sanitaria.				X								
a) Entrevistas Radiales y televisivas con apoyo de cada jefatura para dar a conocer los trabajos que se vienen realizando en cada área.....temas (obras en ejecución, cuidado del agua, del medio ambiente, calidad del agua, cuidados de los medidores, insumos que se utilizan para potabilizar el agua, niveles permisibles de los insumos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
b) Volantes con mensajes en cuidado del agua, alcantarillado y medio ambiente.				X								
c) Lapices, lapiceros y reglas con mensajes en cuidado del agua y alcantarillado para niños y adultos.				X								
d) Afiches en cuidado al medio ambiente.				X								
e) Folletos con mensajes al manejo de gasfitería básica.				X								
f) Elaboración de Stickers con Mensajes del buen uso del Desagüe, para entregados a los Hoteles, restaurantes, pollerías.				X								



g) Chalecos para Mototaxistas Gasfiteros en accion.						X						
Objetivo 6												
1) Visitas Guiadas a la planta de tratamiento del Rio Cachiyacu (Enviar invitaciones a I.E)				X	X	X	X	X	X	X	X	
2) Charlas en educacion sanitaria en instituciones Educativas e Universidades del medio.				X	X	X	X	X	X	X	X	
3) Participación en el Dia Mundial del Agua Teniendo como tema Agua y energia 2014.		X	X									
Participacion del impulsor en el seguimiento de las actividades realizadas el año 2014 y evaluar resultados.												
Reunion con el comite impulsor para planificar actividades para el año 2014 por el dia del medio ambiente , arbol , tierra , etc.					X			X				
OBJETIVOS Y ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
a) III Concurso de dibujo y pintura con temas alusivos al agua con las instituciones educativas		X	X	X								
b) Pasacalle con todas las instituciones privadas y publicas.			X									
c) Talleres de Gasfiteria Basica a mototaxistas, Clubes de madres, PARTE II Practicas en II. EE.			X			X		X		X		



PROGRAMA EJECUTADO DE EDUCACIÓN SANITARIA 2015

OBJETIVOS Y ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Objetivo 1												
1) Recopilación de datos de gerencia comercial en temas de facturación, cobranzas, catastro, micro medidores, atención a los usuarios.	X	X	X	X								
2) Creación del grupo impulsor de igualdad de género de EMAPA SAN MARTIN S.A.												
3) Integración de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos en el PMO 2016.												
4) Participación de EMAPA SAN MARTIN S.A. En los Procesos de Presupuesto Participativo Basado en Resultados.												
5) Elección del nuevo comité Interno de Educación Sanitaria para el año -2015.							X					
6) Reuniones del Comité de Educación Sanitaria trimestralmente.			X			X			X		X	
7) Charlas al personal de Emapa San Martín en el tema de Educación no sexista por el "Día Internacional de la Mujer 8 de marzo"			X						X			
8) Capacitación a Capacitadores (Permiso Solidario)								X				
9) Charlas al personal de los diferentes restaurantes, pollerías, chifas, en el buen uso del agua y el desague, utilizando lista de locales notificados.					X	X	X	X	X	X	X	
Objetivos 3 y 4												
1) Elaboración y firma de convenio interinstitucional entre EMAPA y Universidades.										X		
2) Grupo impulsor y EMAPA Actividades (Día Mundial del agua y aniversario de EMAPA)		X								X		



OBJETIVOS Y ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1) Seleccionar una institución educativa para plan piloto 2 (UGEL y EMAPA)				X								
2) Limpieza y reforestación de los Rios Shilcayo, Chocllino y Cumbaza				X				X				
3) Reunion de coordinación con aliados, en cuidado del agua y medio ambiente (PEHCBM, UGEL)					X				X			X
Objetivo 5												
1) Charlas en Obras Nuevas y de Mejoramiento de agua y desagües con los usuarios	X	X	X									
2) Planificación de charlas en temas de gasfitería básica I, II con Juntas Vecinales en los Distritos de Tarapoto, Morales y la Banda de Shilcayo.							X		X	X		
3) Capacitación a Capacitadores de los Asentamientos Humanos en temas de cuidado del medio ambiente y ahorro del agua.						X						
4) Elaboración de proyectos Manejo de Residuos Sólidos e implementación de contenedores en Caserio Eladio Tapullima					X			X				
5) Limpieza y reforestación de los Rios Chocllino, Cumbaza.			X			X			X			
6) Elaboración de materiales educativos en temas del cuidado del agua y medio ambiente para el programa de Educación Sanitaria.				X								
7) Volantes con mensajes en cuidado del agua, alcantarillado y medio ambiente.				X								
8) Lapices, lapiceros y reglas con mensajes en cuidado del agua y alcantarillado para niños y adultos.				X								
9) Afiches en cuidado al medio ambiente.				X								
10) Folletos con mensajes al manejo de gasfitería básica.				X								
11) Elaboración de Stickers con Mensajes del buen uso del Desague, para entregados a los Hoteles, restaurantes, pollerías.				X								
Objetivo 6												
1) Visitas Guiadas a la planta de tratamiento del Rio Cachiyacu (Enviar invitaciones a I.E)				X	X	X	X	X	X	X	X	
2) Charlas en educación sanitaria en Instituciones Educativas e Universidades del medio.				X	X	X	X	X	X	X	X	
3) Participación en el Día Mundial del Agua Teniendo como tema Agua y energía 2015.		X	X									
4) Participación del impulsor en el seguimiento de las actividades realizadas el año 2015 y evaluar resultados.												
OBJETIVOS Y ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
a) III Concurso de dibujo y pintura con temas alusivos al agua con las instituciones educativas		X	X	X								
b) Pasacalle con todas las instituciones privadas y públicas.			X									
c) Talleres de Gasfitería Básica a mototaxistas, Clubes de madres, PARTE II Practicas en II. EE.			X			X		X		X		

